

Syllabus Attività Formativa

Anno Offerta	2017
Corso di Studio	MG003 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
Regolamento Didattico	MG003-1116
Percorso di Studio	00 - CORSO GENERICO
Insegnamento/Modulo	109561 - C.I. DI MANAGEMENT SANITARIO E APPLICATO ALLA RIABILITAZIONE - HEALTH MANAGEMENT AND REHABILITATION MANAGEMENT
Attività Formativa Integrata	-
Partizione Studenti	-
Periodo Didattico	S2 - Secondo Semestre
Sede	
Anno Corso	2
Settore	-
Tipo attività Formativa	-
Ambito	-
CFU	8.0
Ore Attività Frontali	80.0
AF_ID	195852

Tipo Testo	Testo in Italiano	Testo in Inglese
Lingua insegnamento	Italiano	Italian
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione ed organizzazione dei servizi sanitari (MED/42) 	<ul style="list-style-type: none"> • Programming and Organization of health services (MED/ 42)

	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica e miglioramento della qualità (MED/42) • Psicologia del lavoro (PSI/06) • Psicologia e dinamiche organizzative (PSI/06) • Management applicato alla riabilitazione • Deontologia professionale e bioetica(MED/43) 	<ul style="list-style-type: none"> • Check and quality improvement (MED/42) • Work Psychology (PSI/06) • Psychology and Organizational Dynamics (PSI/06) • Applied Management rehabilitation • Professional ethics and bioethics (MED / 43)
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • C.Signorelli "Igiene e Sanità Pubblica"- Società Editrice Universo - I Edizione 2017, Roma • G. Damiani, G. Ricciardi – "Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria" – Ed. Idelson Gnocchi, Napoli, 2004 • Pier Giorgio Gabassi – "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" – Franco Angeli, 2015 • G. Cozzolino, S. Ulivi – "Le frequenze di Dio. Epigenetica, Psiconeuroimmunologia e Psicoterapia integrante" – NewIdeas, 2014 • Felice Vian – "Programmazione ed Economia Sanitaria - Metodologie di base" – Ed. CEREF Padova • C. Calamandrei – "Manuale di management per le Professioni Sanitarie 4/ed" – Ed. McGraw-Hill Education • L. Palmieri, F. De Ferrari – "Manuale di medicina legale" - Giofrè Editore, 2007 • E. Bertol e coll. – "Elementi di medicina Legale" - Monduzzi editore, 2010 	<ul style="list-style-type: none"> • G. Damiani, G. Ricciardi – "Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria" – Ed. Idelson Gnocchi, Napoli, 2004 • Pier Giorgio Gabassi – "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" – Franco Angeli, 2015 • G. Cozzolino, S. Ulivi – "Le frequenze di Dio. Epigenetica, Psiconeuroimmunologia e Psicoterapia integrante" – NewIdeas, 2014 • Felice Vian – "Programmazione ed Economia Sanitaria - Metodologie di base" – Ed. CEREF Padova • C. Calamandrei – "Manuale di management per le Professioni Sanitarie 4/ed" – Ed. McGraw-Hill Education • L. Palmieri, F. De Ferrari – "Manuale di medicina legale" - Giofrè Editore, 2007 • E. Bertol e coll. – "Elementi di medicina Legale" - Monduzzi editore, 2010
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare fonti di dati e impostare un sistema informativo adeguato alle analisi di bisogno, di processo e di esito relativamente ad ambiti e strutture sanitarie; • Interpretazione di piani sanitari (regionali o nazionale) e individuazione di indicazioni per la programmazione (annuale/triennale) della propria unità 	<ul style="list-style-type: none"> • Identify data sources and set up a proper information system to analyze needs, process and outcome in relation to areas and health facilities; • Interpretation of health plans (regional or national) and identification of indications for programming (year/three years) of its operational/functional unit

	<p>operativa/funzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione della qualità assistenziale, delle performance di servizi e professionalità sanitarie; • Individuazione di problemi organizzativi di servizi sanitari; • Individuazione di soluzioni organizzative e progettazione di interventi volti al miglioramento della qualità della produzione e del prodotto assistenziale; • Capacità di collaborazione al controllo di gestione aziendale e di impostazione e contrattazione del budget della struttura di appartenenza. • Far loro acquisire capacità di impostare/progettare la propria attività e partecipare alla programmazione della semplice struttura di appartenenza con la logica del budget collegato a precisi e misurabili obiettivi assistenziali; • Conoscenza delle dinamiche intrapsichiche ed interpersonali • Conoscenza delle culture organizzative • Capacità di individuazione del clima organizzativo • Sviluppo di capacità comunicative in gruppo • Sviluppo di capacità di leadership • Individuazione delle criticità legate allo stress lavoro correlato • Gestione del burn out e gestione delle dinamiche di mobbing • Capacità di sviluppo delle qualità organizzative <p>l'acquisizione da parte del discente delle principali fonti normative inerenti il complesso rapporto fisioterapista-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation of the quality of care, performance of health services and health professionalism; • Identification of organizational problems of health services; • Identification of organizational solutions and design of interventions aimed at improving the quality of production and the care product; • Collaborative skills to management control and setting and negotiation of the budget of the membership structure. • Let them acquire skills to set/design their own activities and participate in the planning of simple structure with the logic of the budget linked to specific and measurable goals of care; • Knowledge of intra-psychic and interpersonal dynamics • Knowledge of organizational cultures • Capacity to detect the organizational climate • Development of communication skills in group • Development of leadership skills • Identification of critical issues related to work-related stress • Management of burn-out and management of the dynamics of bullying • Ability to develop the organizational qualities of the investment by the learner of the regulatory early inherent the complex relationship between physiotherapist and patient in the analysis of rights and duties. All this through the examination of the main deontological and normative sources, European national.
--	--	--

	<p>paziente nell'analisi dei diritti e dei doveri. Il tutto attraverso la disamina delle principali fonti deontologiche e normative, nazionali europee.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacity development of organizational skills. The goal of the course is the acquisition by the learner of the main sources of law relating to the physical therapist-patient relationship in the analysis of complex rights and duties. All through the examination of the main ethical and normative sources, European and national.
Prerequisiti	nessuno	No one
Metodi didattici	<ul style="list-style-type: none"> •Lezioni magistrali •Studio ed analisi letteratura •Role playing 	<ul style="list-style-type: none"> •Lectures •Study and analysis of the literature •Role playing
Altre informazioni	<p>Informazioni in tempo reale su orari di ricevimento dei Docenti, calendario delle lezioni, degli appelli, sugli argomenti svolti a lezione, ecc. sono disponibili su http://www.publichealth.it</p>	<p>Informations on the calendar of lessons and exams, on the office hours of Teachers, on the topics of the lectures, programs and textbooks, etc. are available on http://www.publichealth.it</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> •Rilievo delle presenze a lezione •Valutazioni in itinere (partecipazione attiva, test) •Valutazioni ex post (test, esame orale) 	<ul style="list-style-type: none"> •Take over of lessons attendance •“In itinere” Evaluations (active participation, test) •Ex post evaluations (oral examination)
Programma esteso	<p>PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema informativo sanitario • La valutazione ed il miglioramento della qualità e delle performance • Programmazione in sanità: dal macro (Piano) al micro (Budget) • Equità, livelli di assistenza e modalità di accesso alle prestazioni; 	<p>PROGRAMMING AND ORGANIZATION OF HEALTH SERVICES</p> <ul style="list-style-type: none"> • The health information system • Evaluation and improvement of the quality and performance • Programming in health: the macro (plan) to micro (Budget) • Fairness, service levels and methods of access to benefits;

	<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema informativo sanitario: gli indicatori; • Sistemi di classificazione di pazienti e prestazioni; • La valutazione di qualità dell'assistenza sanitaria. Le tre "E"; • L'outcome sanitario; • Meccanismi decisionali; • Risk Assessment & Management. <p>PSICOLOGIA DEL LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicologia del lavoro e soggettività lavorativa • La cultura organizzativa • Lo sviluppo organizzativo • Il clima organizzativo • La comunicazione nelle organizzazioni • Leadership • Principi di psiconeuroimmunologia e stress • Sistema mente-cervello-corpo • Il Burn out • Mobbing • Sicurezza lavorativa <p>MANAGEMENT APPLICATO ALLA RIABILITAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione di management sanitario e sua interpretazione • Ruolo del manager in Sanità • Leadership e processo di delega • Ruolo del Dirigente della Riabilitazione e interazione con le altre professioni sanitarie • Il processo della riabilitazione • I percorsi clinico-assistenziali come modello di governo delle attività di riabilitazione 	<ul style="list-style-type: none"> • The health information system: the indicators; • classification systems of patients and performance; • The evaluation of quality of health care. The three "E"; • The health care outcomes; • Decision-making mechanisms; • Risk Assessment & Management. <p>WORK PSYCHOLOGY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychology of work and working subjectivity • Organizational culture • Organizational development • The organizational climate • Communication in organizations • One ranking • Principles of psychoneuroimmunology and stress • Mind-brain-body system • The Burn Out • Mobbing • Work Safety <p>MANAGEMENT APPLIED TO REHABILITATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definition of health management and its interpretation • Role of the manager in Health • Leadership and delegation process • Role of the Manager of Rehabilitation and interaction with other health professions • The process of rehabilitation • The clinical care pathways as a model for managing rehabilitation activities • The welfare-rehabilitation programs in the Company <p>USL 7 of Siena</p>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none">• I percorsi assistenziali-riabilitativi nell'Azienda USL 7 di Siena• Come costruire un percorso assistenziale• Gli indicatori: di struttura, processo e esito• La medicina d'iniziativa e il CCM• Percorsi alternativi di salute• I progetti in Sanità	<ul style="list-style-type: none">• How to build a care pathway• The indicators of structure, process and outcome• The medicine initiative and CCM• Alternative Health Paths• Projects in Health
--	--	--