

C.I. "DIRITTO E MANAGEMENT SANITARIO"
C.L. Scienze Infermieristiche ed Ostetriche A.A. 2016-2017
SYLLABUS

Lingua: italiano

Contenuti:

- Programmazione ed Organizzazione dei Servizi Sanitari (MED/42)
- Diritto del lavoro (IUS/07)
- Economia Aziendale (SECS-P/07)
- Management Infermieristico (MED/45)

Testi di riferimento:

- G. Damiani, G. Ricciardi – **"Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria"** – Ed. Idelson Gnocchi, Napoli, 2004;
- N. Comodo – G. Maciocco – **"Igiene e Sanità Pubblica"** – Ed. Carocci Faber, Roma, 2002;
- M. Lai - **"Elementi di Diritto del lavoro e di Diritto sindacale"**, Edizioni Lavoro, 2013;
- G. Catturi - **"Principi di economia aziendale : l'azienda universale: l'idea forza, la morfologia e la fisiologia"**, CEDAM, Padova, 2012;
- N. Dirindin, P. Vineis - **"Elementi di economia sanitaria"** Il Mulino, Bologna, 2004.

Obiettivi formativi del Corso Integrato:

- Discutere il concetto e conoscere le attribuzioni del management, con particolare riferimento ai servizi, alle aziende ed alle professioni sanitarie;
- Descrivere i principali macro modelli organizzativi sanitari e delle loro caratteristiche differenziali;
- Analizzare l'organizzazione sanitaria a livello locale;
- Individuare epidemiologicamente i problemi di salute della popolazione e stabilirne la priorità in base alla valutazione di impatto socio-sanitario;
- Programmare interventi ed attività professionali rispondenti in modo appropriato ai bisogni emergenti come prioritari dalle suddette valutazioni;
- Individuare fonti di dati e impostare un sistema informativo adeguato alle analisi di bisogno, di processo e di esito relativamente ad ambiti e strutture sanitarie;
- Saper operare e dirigere nel rispetto delle norme che regolano l'organizzazione e la gestione della risorsa umana;
- Saper gestire gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multifunzionale ed organizzativa;
- Acquisire gli elementi fondanti e le caratteristiche funzionali delle leadership con particolare riferimento all'ambito infermieristico ed ostetrico;
- Saper riconoscere, all'interno del quadro concettuale dell'economia aziendale, la dimensione economica propria delle istituzioni sanitarie e socio-assistenziali;
- Acquisire i concetti fondamentali e le caratteristiche proprie dei sistemi di governo-gestione delle istituzioni sanitarie e socio-assistenziali;
- Saper comprendere il significato delle dimensioni economica e finanziaria delle operazioni messe in atto dall'azienda, e del loro legame con le dimensioni non-economiche nell'ambito dei processi di valutazione;
 - Saper distinguere gli elementi fondanti il modello del bilancio;
 - Saper utilizzare i concetti e le tecniche più semplici per l'analisi dei costi (costi diretti-indiretti; fissi variabili);
- Saper definire il controllo di gestione e collaborare allo stesso ed alla negoziazione del budget riferiti a strutture ed a funzioni sanitarie complesse.

Prerequisiti: nessuno

Metodi didattici:

- Lezioni magistrali
- Studio ed analisi letteratura

Altre informazioni:

Informazioni in tempo reale su orari di ricevimento dei Docenti, calendario delle lezioni, degli appelli, sugli argomenti svolti a lezione, ecc. sono disponibili su <http://www.publichealth.it/lauree-magistrali-le-professioni-sanitarie/>

Modalità di verifica dell'apprendimento:

- Rilievo delle presenze a lezione
- Valutazioni in itinere
- (partecipazione attiva, test)
- Valutazioni *ex post* (test, project work, esame orale)

Programmi per esteso:

○ PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

- Aggiornamenti sulla organizzazione sanitaria internazionale, nazionale, regionale, locale
- Tecniche di analisi epidemiologica
- Tecniche di analisi organizzativa
- Tecniche di programmazione

○ DIRITTO DEL LAVORO

- Oggetto ed evoluzione del diritto del lavoro; le fonti
- Il rapporto di lavoro: la disciplina. Contratto collettivo e contratto individuale
- Il rapporto di lavoro : le obbligazioni contrattuali
- Rapporti di lavoro speciali
- Cessazione del rapporto di lavoro
- Elementi di diritto sindacale

○ ECONOMIA AZIENDALE

- I caratteri distintivi di una qualunque azienda
- Le funzioni economiche e gli "agenti" che le assumono
- L'azienda ed i rapporti di scambio con l'ambiente
- Le imprese e i loro fattori produttivi
- Il capitale ed il suo "stato"
- Le fonti e gli impieghi di risorse finanziarie
- Le attività, le passività ed il capitale netto
- L'aspetto economico e quello finanziario della gestione
- Il Servizio sanitario nazionale (fasi storiche, attori del sistema, finanziamento)
- Il Bilancio: Stato Patrimoniale, Conto Economico, Classificazione dei costi

○ MANAGEMENT INFERMIERISTICO

- Le principali normative che regolano il SSN e le Professioni Sanitarie
- Metodi manageriali a sostegno dell'organizzazione dei processi: dall'organizzazione per unità operativa a quella dipartimentale
- La contrattazione collettiva ed il rapporto di lavoro del personale non dirigente del comparto Sanità: la mappatura delle competenze come strumento di applicazione del contratto di lavoro
- Bed management: strumenti per la gestione della complessità assistenziale
- Acquisizione delle persone in azienda: pianificazione/ reclutamento/ selezione/ assunzione/ accoglimento/ inserimento
- Gestione del personale: sistema di valutazione
- Analisi organizzativa
- Organizzazione e modello organizzativo in Sanità : modelli di erogazione dell'assistenza